

Guide de discussion sur le traitement de la commotion cérébrale : Questions à poser aux spécialistes d'une clinique ou d'une équipe interdisciplinaire

Vivre avec une commotion cérébrale peut vous sembler difficile et pénible. Quelles sont les bonnes questions à poser pour vous assurer d'obtenir les meilleurs soins pour traiter vos symptômes? Le présent guide de discussion donne des exemples de questions à poser et des conseils à demander lorsque vous irez rencontrer des fournisseurs de soins santé pour discuter de votre traitement.



→ CONSEIL NO 1 :

La qualité des soins offerts peut varier beaucoup d'une clinique à une autre. Consultez les *Normes de traitement de la commotion cérébrale* de la Fondation pour en savoir plus.

+ Il n'y a pas de clinique de traitement de la commotion cérébrale dans votre région? Faites appel à un réseau ou à une équipe de fournisseurs de soins de santé qui peuvent travailler ensemble pour vous soigner.

Questions au sujet de l'expérience du fournisseur de soins de santé

- Quelle expérience a votre clinique dans le traitement de personnes souffrant d'un traumatisme crânien comme la commotion cérébrale?
- Votre clinique prend-elle en charge tous les types de patients qui souffrent d'une commotion cérébrale (p. ex., enfants, athlètes)?
- Votre clinique a-t-elle l'habitude d'échanger de l'information avec le réseau scolaire, les équipes sportives ou les employeurs? Est-ce qu'une personne de votre clinique communiquera avec mon employeur, mon école ou mon entraîneur pour m'aider dans mon retour progressif à une vie normale?
- Comment s'y prend votre personnel pour rester au courant des travaux de recherche les plus récents sur la commotion cérébrale?

NOTES:

→ CONSEIL NO 2:

Les fournisseurs de soins de santé qui traitent les traumatismes crâniens devraient avoir une bonne expérience de travail avec les patients victimes d'une commotion cérébrale. Sinon, ils devraient traiter vos symptômes en s'assurant d'obtenir la supervision d'un spécialiste ayant la formation et l'expérience pertinentes.

Questions au sujet des services offerts

- Est-ce qu'un professionnel de la santé (médecin ou infirmier praticien) interviendra dans mon traitement?
- Quels sont les disciplines auxquelles appartiennent les divers professionnels de la santé de votre clinique
- Quel genre de services et de traitements sont offerts dans votre clinique?
- Travaillerez-vous en équipe pour me fournir les soins dont j'ai besoin?
- Combien de temps devrais-je attendre avant d'avoir un rendez-vous dans votre clinique?
- Dans votre clinique, quels sont les services couverts par l'Assurance-santé de l'Ontario? Par un régime d'avantages sociaux collectifs? Par un autre régime d'assurance? Quels sont les coûts que je devrai assumer moi-même?

→ CONSEIL NO 3

Un professionnel de la santé comme un médecin ou un infirmier praticien devrait participer directement à votre traitement. Cette personne peut être rattachée à la clinique où vous allez pour recevoir vos soins ou à votre bureau de santé habituel. Toute l'équipe qui s'occupe de votre traitement a la responsabilité de communiquer avec votre professionnel de la santé.

NOTES:

→ CONSEIL NO 4 :

Certains services ne sont pas couverts par l'Assurance-santé de l'Ontario. Les fournisseurs de soins de santé ont l'obligation de vous expliquer les coûts des services. Ils ont aussi l'obligation de vous expliquer les choix plus abordables à envisager.

Questions au sujet du traitement comme tel

- Si personne de votre clinique n'est capable de m'aider avec certains problèmes causés par la commotion cérébrale, pourrez-vous m'aiguiller vers un professionnel de la santé spécialisé dans ce genre de problèmes?
- Même si vous m'envoyez consulter ailleurs, est-ce que je vais pouvoir continuer de recevoir des soins à votre clinique?
- Que se passe-t-il pendant que j'attends pour mon rendez-vous avec le spécialiste?

→ CONSEIL NO 5 :

Pour vous aider à aller mieux, les professionnels de la santé qui participent à votre traitement doivent se parler et travailler en équipe. Ils doivent :

- s'assurer que vous recevez les meilleurs soins possible tout au long de votre rétablissement;
- travailler avec vous à trouver des solutions aux problèmes qui pourraient vous empêcher de bien vivre votre quotidien;
- toujours communiquer avec les autres membres de l'équipe qui vous aident à vous rétablir;
- échanger avec le médecin ou l'infirmier praticien responsable d'autoriser votre retour au travail, à l'école ou à une activité sportive.

NOTES:
